

# LINEE GUIDA OA

## LINEE GUIDA PER AFFRONTARE CASI DI COMPORTAMENTO MOLESTO DURANTE LE RIUNIONI DI OVEREATERS ANONYMOUS

Queste linee guida sono state prodotte attraverso l'esperienza dei membri di OA e del Consiglio dei Fiduciari, che hanno contribuito alla loro creazione. Riflettono le Tradizioni OA ed i Concetti di servizio come nella nostra letteratura approvata dalla Conferenza. Queste linee guida sono dei notevoli suggerimenti basati sull'esperienza delle persone che sono venute prima.

Le linee guida non sostituiscono la coscienza di gruppo di membri locali OA, ma incoraggiamo i gruppi OA e i centri di servizio a considerarli attentamente prima di agire diversamente da questi suggerimenti.

Queste linee guida sono studiate per aiutare i membri nel caso in cui una riunione OA (o l'attesa della riunione) sia disturbata dal comportamento di uno o più membri, durante o al di fuori della riunione, sia fisica che virtuale. Fortunatamente, questi comportamenti sono rari. La molestia può variare da un atteggiamento leggermente fastidioso e irritante sino a comportamenti pericolosi. Molte volte tale comportamento non è intenzionale.

Ecco alcuni esempi di situazioni in cui il vostro gruppo potrebbe imbattersi:

- “Il mio gruppo ha un problema con un membro che è indisciplinato. Parla al di fuori del suo turno e discute con altre persone. Gli altri sono preoccupati, e il gruppo sta perdendo partecipanti. Cosa dovremmo fare?”
- “Il mio gruppo ha un problema con un membro che si comporta in modo minaccioso. Gli altri sono spaventati e turbati, molti non ritornano alle riunioni. Prima di giungere ad una azione legale o a chiamare la polizia, OA ha una politica di gestione dei membri difficili?”
- “Uno dei nostri membri ha fatto delle avance sessuali inappropriate ad un altro membro. Come dovrebbe affrontare questa situazione il membro ed il gruppo?”
- “Alcuni membri del mio gruppo sono particolarmente manipolatori con i loro sponsorizzati e in particolare dicendo che per essere ritenuti astinenti, i membri devono smettere di prendere i farmaci e devono seguire un specifico piano alimentare. Come ci possiamo comportare in questa situazione?”
- “Possiamo cacciare un membro da una riunione o da OA?”

Non ci sono risposte facili. Anche se OA non ha una politica sul comportamento molesto, possiamo fare riferimento alla nostra letteratura e alle Tradizioni:

- dalla Prima Tradizione nei Dodici Passi e Dodici Tradizioni di OA: *L'unità di OA è questione di vita e di morte per noi. Comunque, l'unità non è sempre facile da mantenere... Se noi come individui non valutassimo il comune benessere dell'Associazione al di sopra dei nostri punti di vista personali, OA si dividerebbe subito in fazioni polemiche, perdendo la forza che viene dall'unione di tante persone* (p. 120)

• dalla Terza Tradizione nei Dodici Passi e Dodici Tradizioni di Overeaters Anonymous: *Di tanto in tanto i gruppi sono afflitti da membri che spezzano l'armonia delle riunioni. Anche se queste persone non sono permanentemente escluse dal gruppo né è loro negata la possibilità di recuperarsi. Naturalmente i gruppi devono proteggere i propri membri dalla violenza o dalle molestie....Abbiamo scoperto che la maggior parte dei problemi di personalità possono essere affrontati meglio a tu per tu attraverso la sponsorizzazione.* (p. 141).

La quinta tradizione ci dice che lo scopo primario di ogni gruppo OA è di trasmettere il messaggio di recupero a quelli che ancora soffrono. Ogni membro del gruppo ha la responsabilità, infatti, di tenere in mente lo scopo primario. Se le azioni di un membro sono moleste o pericolose, il gruppo OA oltre a proteggere se stesso ed i propri membri, deve anche accertarsi che lo scopo primario, ragione di esistenza in ogni gruppo, venga mantenuto. Se non lo è, la riunione potrebbe chiudere e moltissimi perderebbero l'opportunità di recupero.

Il modo in cui una riunione protegge se stessa può causare conflitti e controversie. Ogni situazione è unica e dovrebbe essere valutata individualmente. Discuterne e fare coscienza di gruppo potrebbe aiutare. Potreste trovare aiuto nel contattare il vostro intergruppo, centro di servizio, regione o il WSO per venire a sapere come altri abbiano affrontato problemi come questi. Una lettera dal Presidente del Consiglio dei Fiduciari ai membri OA, datata 06 ottobre 2017, dice, *"In alcuni casi quelli che si offrono come sponsor vanno oltre i confini per sponsorizzare...Dovrebbero soltanto suggerire o condividere cambiamenti che hanno funzionato per loro stessi nel loro percorso di recupero. Gli sponsor non dovrebbero dare ordini o fare richieste."*

Avvertire i gruppi locali, intergruppi e centri di servizio o centri di servizio virtuali di potenziali problemi li aiuta ad essere preparati se un individuo molesto si presenti ad un'altra riunione. Fate attenzione, comunque, di porre i principi al di sopra delle personalità (dodicesima tradizione) e di proteggere l'anonimato dei membri così come la riservatezza.

Avere linee guida ben chiare nei formati delle riunioni (così come una dichiarazione riguardante il parlare incrociato o la pratica sicura nella scelta di uno sponsor) può evitare parecchi problemi. Le linee guida importanti dovrebbero essere ripetute più di una volta durante le riunioni. A causa della mancanza del contatto visivo, per le riunioni virtuali è più difficile stabilire delle linee guida basate sui principi prima di creare un format per le riunioni. Come dice il nostro *Format suggerito per le riunioni* "Il conduttore ad ogni riunione a propria discrezione può suggerire a chiunque condivide che sta andando fuori tema o parlando troppo a lungo".

Quando si affronta un membro che si comporta in modo molesto, iniziate in modo informale, se possibile a tu per tu. Uno o due membri in riunione potrebbero avvicinarsi all'individuo in questione per discutere il problema e individuare delle soluzioni. Lasciatevi guidare dai Dodici passi e Dodici tradizioni. Cercate sempre di porre i principi al di sopra delle personalità e trattare gli altri con gentilezza, pazienza e tolleranza e amore. E' meglio se i membri che avvicinano l'individuo molesto abbiano interiorizzato questi principi. Qualsiasi persona è la benvenuta alle nostre riunioni, ma il loro comportamento molesto no. Ricordatevi, abbiamo a che fare con un comportamento inappropriato. Dovreste chiedervi come trattereste una persona malata in questa situazione. Potreste aver bisogno di avvicinarvi alla persona in questione tramite telefono. Comunque

decidiate di avvicinarvi alla persona negativa, spesso è d'aiuto avere un altro membro presente per garantire la vostra sicurezza.

Se l'approccio a tu per tu non è possibile, o se l'individuo non è comunicativo o cooperativo quando viene avvicinato, sarebbe forse necessario fare coscienza di gruppo con tutti i presenti alla riunione o formare un comitato apposito. Assicuratevi di ascoltare le opinioni di tutti. Chiedete a tutti di pregare per la Volontà di Dio e di venire alla riunione con un atteggiamento sano, tollerante e di sostegno. Le critiche e le accuse non sono di nessun aiuto. La riunione può decidere di chiedere alla persona di allontanarsi per il bene del gruppo. Sebbene non si possa espellere nessuno da OA, si può chiedere ad una persona molesta che non vuole cambiare il suo comportamento di lasciare la riunione e tenersi a distanza sino a quando il problema non sia stato risolto. Questo è fattibile nel rispetto della Terza Tradizione; non si nega infatti l'appartenenza ad OA nel suo insieme. Se la molestia è significativa può rendersi necessario indicare precise conseguenze, compresa una denuncia alla polizia. La nostra tradizione sull'anonimato (Dodicesima Tradizione) non deve essere usata per coprire comportamenti pericolosi di alcun genere.

### **Ulteriori suggerimenti**

In tutti i casi una riunione forte riduce la possibilità che si verifichino comportamenti molesti. La vostra riunione è forte? La vostra riunione trarrebbe beneficio da un inventario di gruppo? State usando i suggerimenti della *Lista di verifica per una riunione forte?* (si veda la documentazione elencata in fondo). Potreste avere già delle procedure in uso per i comportamenti molesti. Il *Format suggerito per le riunioni* fornisce espressioni, dando al conduttore della riunione la responsabilità di come gestire comportamenti simili a questi. Avere segretari di gruppo, moderatori e conduttori ben preparati, ed una coscienza di gruppo informata, sono fondamentali per il benessere della riunione.

Se la molestia è sottile, e si manifesta nella non aderenza della coscienza di gruppo o al formato della riunione, considerate la possibilità di tenere una riunione sulla Seconda Tradizione e/o la Quinta Tradizione. Riflettete su come le Tradizioni vi hanno aiutato nel recupero.

Il moderatore o qualsiasi altro membro può interrompere la condivisione o lo sproloquio di chiunque chiedendo un intervallo di cinque minuti e usando la Preghiera della Serenità per affrontare la molestia e ricentrare la riunione sul recupero. Potrebbe aiutare fare una breve pausa o un momento di silenzio per riflettere. Queste soluzioni potrebbero essere un intervallo tra il comportamento molesto e la continuazione della riunione al fine di riportare tutti concentrati sul nostro recupero in OA.

Se il comportamento comprende l'approccio ai membri (durante o dopo la riunione) per delle ragioni inappropriate, incluse promozioni di vendite, avance sessuali o altre azioni inaccettabili, i membri del gruppo potrebbero interrompere il comportamento unendosi alla conversazione in modo tale che possa trasformarsi in qualcos'altro e reindirizzarlo. Per esempio, se c'è un membro che abitualmente approccia ai membri giovani nuovi venuti come possibile sponsor, mentre un altro membro potrebbe essere più un'opzione salutare e più sicura, i membri potrebbero interrompere e scoraggiare la persona conosciuta per questo tipo di comportamento.

Se il comportamento molesto è subdolo e principalmente volto alla ricerca di attenzione, prendete la persona da parte o fuori linea telefonica, ascoltate le sue preoccupazioni e domandate come

potete essere di aiuto. Condividete parte della vostra esperienza raccontando come avete iniziato a stare meglio, in modo che la persona possa identificarsi e trovare le sue soluzioni. Ricordate “Se non fosse per la Grazia Divina quello sarei io”.

Molte situazioni possono essere risolte all'interno del gruppo. Comunque, se una persona sembra essere un pericolo per se stesso o altri, è quindi appropriato di chiamare la polizia. La polizia è qualificata per gestire situazioni come queste.

A volte un membro è così sconvolto che potrebbe aver bisogno di attenzione immediata. In una riunione fisica, potrebbe essere utile che qualcuno prenda quel membro in disparte e gli offra aiuto. In una riunione virtuale, un membro potrebbe organizzare un contatto immediato con la persona sconvolta e lavorare a tu per tu offline, mentre il resto del gruppo continua la riunione.

Puoi risolvere la molestia in una riunione virtuale parlando alle persone privatamente. Se questo non funziona, una riunione con coscienza di gruppo può aiutare ad affrontare il problema.

La tecnologia può anche essere di aiuto. Le riunioni telefoniche spesso hanno accesso ad un'interfaccia internet o pannello di controllo che permette al moderatore della riunione di silenziare o rimuovere una persona che disturba durante le riunioni. Nelle riunioni virtuali fate sì che un moderatore abbia accesso al pannello di controllo e che conosca le Tradizioni e che possa silenziare, far cadere o bloccare un membro, solo dopo altri che metodi non hanno funzionato. Le riunioni online hanno l'opzione di poter messaggiare privatamente e mandare *gag commands*\*. I moderatori possono rimuovere un membro che insulta o crea spam e offre spiegazioni pubbliche.

Ricordate, un membro non è mai bandito in modo permanente dalla riunione. (Terza Tradizione)

#### Documentazione di riferimento

- I dodici passi e le dodici tradizioni di Overeaters Anonymous
- I dodici passi e le dodici tradizioni di Alcolisti Anonimi
- I dodici concetti di servizio di OA
- Inventario di gruppo (scaricabile su <http://www.overeatersanonymous.it/online/supporto-gruppi/298-inventario-di-gruppo.html>)
- Lista di verifica per una riunione forte (scaricabile su <http://www.overeatersanonymous.it/online/supporto-gruppi/297-lista-di-controllo-per-riunioni-forti.html>)
- Manuale OA per membri, gruppi e intergruppi: Opportunità di recupero.
- Nastro del seminario della Conferenza Servizi Mondiali 2006: Come trattare i membri molesti (vedi [www.oa.org/ws\\_business\\_conf.html](http://www.oa.org/ws_business_conf.html))

\*N.d.T. Non ha traduzione, viene utilizzato in un contesto di applicazioni social o gaming.

OA Board-Approved  
Overeaters Anonymous®, Inc.  
6075 Zenith Court NE  
Rio Rancho, New Mexico 87144-6424 USA  
Tel: 1-505-891-2664 FAX: 1-505-891-4320  
Email: [info@oa.org](mailto:info@oa.org) • Web site: [www.oa.org](http://www.oa.org)  
©1998, 2000, 2009 Overeaters Anonymous, Inc. All rights reserved.